

Satisfaction des patients hospitalisés : e-Satis (données 2016)

Note de satisfaction globale des patients	En hospitalisation de plus de 48h en chirurgie ou maternité			73/100	→
---	---	--	---	--------	---

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins (données 2015)

Indicateur	Intitulés	Cotation	Couleur	Valeur	Evolution
Qualité du dossier patient	Evalue la qualité du dossier du patient hospitalisé	B		80/100	→
Courrier de fin d'hospitalisation	Evalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	C		24/100	↘
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient	A		100/100	→
Suivi du poids	Evalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	A		98/100	↗
Qualité du dossier d'anesthésie	Evaluation de la qualité du dossier anesthésique	A		84/100	↘
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	Avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle	C		64/100	Nouvel indicateur
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Evaluation si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	C		52/100	↘

Bilan de Lutte contre les Infections nosocomiales (données 2015)

Indicateur	Intitulés	Cotation	Couleur	Valeur	Evolution
ICATB 2	Niveau d'engagement de l'établissement dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	C		66/100	↗
ICA-BMR	Evaluation de l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (moyens, actions mise en œuvre)	A		100/100	↗

(données 2016)

ICSHA 2	Marqueur indicateur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	B		72/100	↘
ICALIN 2	Evaluation de l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales (moyens et actions)	A		90/100	→
ICA-LISO	Evaluation de l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie (moyens et actions mises en œuvre)	A		95/100	→

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins de spécialité: prévention et prise en charge initiale de l'Hémorragie du post- partum immédiat (données 2016)

Prévention de l'hémorragie après accouchement	Evaluation de la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente	A		98/100	→
Surveillance clinique minimale après accouchement	Evaluation de la surveillance clinique minimale après l'accouchement et l'examen médical autorisant la sortie de la salle de naissance ont été notés dans le dossier du patient	B		82/100	↗
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Evaluation de l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente	B		75/100	↗